

CURRICULUM VITAE

Naam: Briedé
Voornamen: Roxanne
Geboortedatum: 18-10-1985
Woonplaats: Barendrecht
Burgerlijke staat: Samenwonend
Nationaliteit: Nederlandse
Mobiel: 0031 (0)6 – 3943 1255
E-mail: info@RB-Finance.nl
Website: www.RB-Finance.nl



Door mijn ervaring bij grotere (internationale) bedrijven als Heineken, Lekkerland, Campina etc. ben ik gewend om met grote klantportefeuilles te werken waarbij een diversiteit aan opvolgings- en incasso taken noodzakelijk is.

Hierbij is het gehele Creditmanagement proces van kredietlimieten en –blokkades, boeken van betalingen, uitzoeken van betalingen, telefonische- en schriftelijke herinneringen aan bod gekomen. Daarnaast ook zeker de meer zwaardere omstandigheden waarbij achterstanden weggewerkt dienden te worden, (foutieve) vereffeningen gecorrigeerd en ook veranderende processen de uitdaging vergroot hebben.

Ik ben resultaat gericht en het "niet lullen, maar poetsen" is zeker op mij van toepassing. Door mijn leergierigheid probeer ik mijn efficiëntie steeds verder te verbeteren om constant een hoge output te kunnen blijven geven. Daarnaast ben ik redelijk direct, maar wel op een leuke manier en een tikkeltje eigenwijs.

Uiteraard kom ik mezelf graag persoonlijk voorstellen.

Werkervaringen:

Daikin Airconditioning Netherlands BV, in Capelle aan den IJssel
10/2011 – 01/2012

Sales Support Engineer

- Opmaken van dagelijkse offerte aanvragen (CRM & SAP);
- Telefonisch klantcontact;
- Meedenken met procesoptimalisaties;
- Opmaken van inkooporders (Crediteuren);
- Controleren van binnenkomende facturen.

Daikin Airconditioning Netherlands BV, in Capelle aan den IJssel
07/2011 – 09/2011

Credit controller

- Wegwerken van achterstanden;
- Gezamenlijk mogelijke procesverbeteringen doornemen/doorvoeren;
- Dispuutmanagement, registreren van klachten;
- Telefonisch- en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Rapportage over openstaande posten.

Heineken, in Zoeterwoude-Rijndijk

06/2010 – 06/2011

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Wegwerken van achterstanden;
- Dossiers opmaken mbt incasso;
- Contacten onderhouden met incasso bureau's;
- Uitzoeken/vereffenen van binnengekomen betalingen;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Analyseren en vrijgeven van krediet blokkades;
- Adviseren van (interne) krediet limieten;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Contacten onderhouden met Europees Horeca Financieringen (EHF);
- Rapportage over openstaande posten.

Lekkerland Nederland BV, in Son
10/2009 – 06/2010

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Wegwerken van achterstanden;
- Dossiers opmaken mbt incasso;
- Contacten onderhouden met incasso bureau's;
- Uitzoeken/vereffenen van binnengekomen betalingen;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Analyseren en vrijgeven van krediet blokkades;
- Adviseren van (interne) krediet limieten;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Rapportage over openstaande posten.

FrieslandCampina, in Amersfoort
06/2009 – 09/2009

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Meehelpen opstarten nieuwe processen mbt samenvoeging van Friesland Foods en Campina;
- Uitzoeken/vereffenen van binnengekomen betalingen;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Rapportage over openstaande posten.

Campina, Cheese, Butter & Valess in Tilburg
02/2009 – 05/2009

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Uitzoeken/vereffenen van binnengekomen betalingen;
- Boeken van cheque betalingen;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Rapportage over openstaande posten.

Centraal Administratie Kantoor (CAK)-Ministerie van Financiën, in Den Haag
11/2008 – 01/2009

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Uitzoeken/vereffenen van binnengekomen betalingen;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Rapportage over openstaande posten.

Accon (AVM), in Arnhem
08/2008 – 11/2008

Medewerkster Debiteurenbeheer

- Boeken van de banken;
- Dispuutmanagement, registreren van de klachten;
- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren;
- Contacten onderhouden met Account Managers;
- Opmaken van creditnota's;
- Opmaken van acceptgiro's.

Ultimoo/Solvence, in Woerden
07/2008 – 08/2008

Medewerkster incasso

- Telefonisch – en schriftelijk aanmanen van debiteuren en wanbetalers;
- Dossiers opmaken;
- Contact onderhouden met opdrachtgevers;

Politie Rotterdam Rijnmond, in Rotterdam

02/2006 – 07/2008

Agent

- Surveilleren;
- Getuigenverhoor;
- Dossiers opmaken;
- Diverse politietaken (arrestaties, toezicht houden tijdens evenementen, etc.);
- Opzetten en organiseren van diverse (o.a. verkeers)controles;
- Geven van briefings;
- Werkzaamheden bij Recherche eenheid.

Videoland, in Vlaardingen

04/2004 – 02/2006

Assistent Bedrijfsleider

- Dagelijkse leiding over de vestiging bij afwezigheid bedrijfsleider;
- Contact onderhouden met leveranciers en klanten;
- Inkoop van goederen;
- Administratieve werkzaamheden;

Videoland, in Vlaardingen

01/2002 – 04/2004

Medewerkster

- Baliewerkzaamheden;
- Overige werkzaamheden.

Diploma's / Cursussen / Certificaten:

2009	Persoonlijke effectiviteit als consultant, CMI
2009	Operationeel werken in Creditmanagement, CMI
2009	Cursus Intake vaardigheden, CMI
2006 – 2008	Politie Academie Rotterdam, div. certificaten MBO niveau 3
2007	Cursus "Briefing en presentatie", Politie Rotterdam Rijnmond
2007	BROA rijopleiding, Politie Rotterdam Rijnmond
2002 – 2003	Nederlandse Visagisten School
1998 – 2002	MAVO (D)

Overig:

Rijbewijs:	A + B
Talenkennis:	Nederlands: Goed in woord en goed in geschrift Engels: Goed in woord en goed in geschrift
Systeemkennis:	SAP R/3 (4.7 & 5.0) Oracle Onguard Credit Manager Credit Tools Maxcredible Thinsy APRO Word, Excel, Powerpoint, etc.
Hobbies:	Sporten, reizen, motorrijden